



Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P.  
Delegação Regional do Centro  
Centro de Emprego e Formação Profissional de Aveiro

# PLANO DE FORMAÇÃO 2015



POPH  
QUALIFICAR E CRESCER.

  
UNIAO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

 GOVERNO DE  
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA SOLIDARIEDADE,  
EMPREGO E SEGURANÇA SOCIAL

O Plano de Formação do Centro de Emprego e Formação Profissional de Aveiro para 2015, surge na sequência de um levantamento exaustivo das necessidades de formação do tecido empresarial/institucional envolvente, colocando o ênfase no reforço da empregabilidade dos jovens e adultos desempregados e contribuindo para o aumento da competitividade das nossas organizações.

O desenvolvimento deste Plano de Formação tem como pressuposto, um acrescido contributo para a empregabilidade dos desempregados, com base na identificação das profissões em falta no mercado de trabalho e do conjunto de profissões estratégicas para a competitividade da economia local.

É um objetivo estratégico, que a formação profissional se constitua como resposta de valor acrescentado para a resolução das situações de desemprego, proporcionando a aquisição de competências e o reforço do potencial de empregabilidade.

A par desta necessidade, este Centro procura também dar resposta a uma melhoria contínua das qualificações dos activos empregados e, desta forma, responder às necessidades das organizações que nos procuram.

O Plano de Formação de 2015 privilegia, um amplo leque de oferta de resposta aos diferentes públicos, a saber:

- Cursos de Aprendizagem (Oferta formativa de dupla certificação), destinados aos jovens a partir do 9º ano de escolaridade;
- Cursos de Especialização Tecnológica (CET), de nível 5 de qualificação;
- Cursos de Educação e Formação de Adultos (EFA) de nível básico e secundário;
- Formação Modular - Vida Ativa, cuja flexibilidade permite responder atempada e ajustadamente às necessidades concretas identificadas pelas empresas e entidades. Esta Formação Modular Certificada visa o desenvolvimento de um suporte privilegiado para a flexibilização e diversificação da oferta de formação contínua, integrada no Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ) (<http://www.catalogo.anqep.gov.pt/>), com vista ao completamento e à construção progressiva de uma qualificação profissional.
- Formação em competências Básicas, dos públicos com baixas qualificações escolares;
- Português para falantes de outras línguas;
- Formação Contínua de Formadores;
- Reconhecimento e Validação de Competências no âmbito dos CQEP.

Pelo acima exposto, convidam-se todos os desempregados, empresas e instituições, bem como todos os trabalhadores no activo, a conhecerem o Plano de Formação de 2015 e a efetuarem a sua inscrição, em ação que considerem relevante.

## Formação para Jovens (< 25 anos)

### ✕ Cursos de Aprendizagem (APZ)

Os Cursos de Aprendizagem são cursos de formação profissional inicial, em Regime de Alternância, dirigidos a jovens com menos de 25 anos, privilegiando a sua inserção no mercado de trabalho e permitindo o prosseguimento de estudos, e regem-se pelos seguintes princípios orientadores:

- Intervenção junto dos jovens em transição para a vida ativa e dos que já integram o mercado de trabalho sem o nível secundário de formação escolar e profissional, com vista à melhoria dos níveis de empregabilidade e de inclusão social e profissional;
- Organização em componentes de formação – sociocultural, científica, tecnológica e prática – que visam as várias dimensões do saber, integradas em estruturas curriculares predominantemente profissionalizantes adequadas ao nível de qualificação e às diversas saídas profissionais;
- Reconhecimento do potencial formativo da situação de trabalho, através de uma maior valorização da intervenção e do contributo formativo das empresas, assumindo-as como verdadeiros espaços de formação, geradores de progressão das aprendizagens;
- A alternância é entendida como uma sucessão de contextos de formação, articulados entre si, que promovem a realização das aprendizagens com vista à aquisição das competências que integram um determinado perfil de saída.

#### Condições de acesso

Os cursos de aprendizagem destinam-se a jovens que devem reunir, cumulativamente, os seguintes requisitos:

- Idade inferior a 25 anos;
- 3º ciclo do Ensino Básico, ou superior, sem conclusão do Ensino Secundário.

Designação do Curso	Data		Local
	Início	Fim	
Técnico/a de Apoio à Gestão	Março 2015	Junho 2017	Aveiro
Técnico/a Auxiliar de Saúde	Março 2015	Junho 2017	Aveiro
Técnico/a de Informática - Instalação e Gestão de Redes	Março 2015	Junho 2017	Aveiro
Técnico/a de Eletrónica, Áudio, Vídeo e TV	Set 2015	Dez 2017	Aveiro
Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	Set 2015	Dez 2017	Aveiro
Técnico/a de Restaurante/Bar	Out 2015	Jan 2018	Aveiro
Técnico de Manutenção Industrial de Metalurgia e Metalomecânica	Out 2015	Jan 2018	Aveiro

## Formação para Jovens ( ≥23 anos)

### ✳ CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO TECNOLÓGICA (CET)

Os Cursos de Especialização Tecnológica (CET) são cursos pós-secundários não superiores, que conferem uma qualificação profissional de nível 5 e são regulados pelo Decreto-lei n.º 88/2006, de 23 de Maio.

Os CET visam suprir as necessidades verificadas, no tecido empresarial, ao nível de quadros intermédios, capazes de responder aos desafios colocados por um mercado de trabalho em permanente mudança e acentuado desenvolvimento científico e tecnológico e apresentam-se como uma alternativa válida para a profissionalização de técnicos especializados e competentes.

#### Condições de acesso

Os CET destinam-se a jovens e adultos que se enquadrem numa das condições que a seguir se indicam:

- Titulares de um curso de ensino secundário ou de habilitação legalmente equivalente;
- Os que tendo obtido aprovação em todas as disciplinas do 10.º e 11.º ano e tendo estado inscritos no 12.º ano de um curso de ensino secundário ou de habilitação legalmente equivalente não o tenham concluído;
- Titulares de uma qualificação profissional do nível 4;
- Titulares de um Diploma de Especialização Tecnológica ou de um grau ou diploma de ensino superior que pretendam a sua requalificação profissional.

Designação do Curso	Data		Local
	Início	Fim	
Técnico/a Especialista em Comércio Internacional	Julho 2015	Junho 2016	Aveiro
Técnico/a Especialista em Automação, Robótica e Controlo Industrial	Set. 2015	Set. 2016	Aveiro

## Formação para Adultos (≥ 18 anos)

### ✳️ CURSOS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO DE ADULTOS (EFA)

Os cursos EFA visam elevar os níveis de habilitação escolar e profissional da população portuguesa adulta desempregada, através de uma oferta integrada de educação e formação que potencie as suas condições de empregabilidade e certifique as competências adquiridas ao longo da vida.

#### Condições de acesso

Os cursos EFA destinam-se a adultos, que devem reunir as seguintes condições:

- Idade igual ou superior a 18 anos à data de início da formação, sem a qualificação adequada para efeitos de inserção ou progressão no mercado de trabalho e, prioritariamente, sem a conclusão do ensino básico ou do ensino secundário.
- Podem, ainda, frequentar esta modalidade de formação, formandos com idade inferior a 18 anos à data de início da formação, desde que comprovadamente inseridos no mercado de trabalho e mediante autorização da Delegação Regional (enquanto serviço competente para autorizar o funcionamento dos cursos EFA).

#### EFA - nível básico

Percurso Formativo	Habilitações mínimas de acesso	Certificação		
		Dupla certificação	Certificação escolar	Certificação profissional
B1	Inferior ao 1.º ciclo do ensino básico	1.º ciclo do ensino básico e nível 1 de formação	1.º ciclo do ensino básico	
B2	1.º ciclo do ensino básico	2.º ciclo do ensino básico e nível 1 de formação	2.º ciclo do ensino	
B3	2.º ciclo do ensino básico	3.º ciclo do ensino básico e nível 2 de formação	3.º ciclo do ensino básico	nível 2 de formação
Básico profissional (EFA NB PROF)	9.º ano de escolaridade			nível 2 de formação

Designação do Curso	Data		Local	Tipo
	Início	Fim		
Florista	Maio 2015	Out. 2015	Ílhavo	EFA_B1
Operador/a de Jardinagem	Nov. 2015	Maio 2016	Aveiro	EFA_B2
Eletricista de Instalações	Abril 2015	Junho 2016	Aveiro	EFA_B3
Agente em Geriatria	Maio 2015	Julho 2016	Ovar	EFA_B3
Costureiro/a Modista	Julho 2015	Nov. 2016	Estarreja	EFA_B3
Cabeleireiro/a Unissexo	Set. 2015	Fev. 2017	Aveiro	EFA_B3
Operadora de Máquinas Ferramentas	Out. 2015	Jan. 2017	Aveiro	EFA_B3
Cabeleireiro/a Unissexo	Junho 2015	Abril 2016	Ílhavo	EFA_B3_PRO

**EFA – nível secundário**

<b>Percurso Formativo</b>	<b>Habilitações mínimas de acesso</b>	<b>Certificação</b>
<b>EFA NS</b>	9.º ano	Ensino secundário e nível 4 de formação
	10.º ano	
	11.º ano	
<b>Secundário profissional (EFA NS PROF)</b>	12.º ano de escolaridade	Nível 4 de formação

<b>Designação do Curso</b>	<b>Data</b>		<b>Local</b>	<b>Tipo</b>
	<b>Início</b>	<b>Fim</b>		
Técnico/a Auxiliar de Saúde	Jan. 2015	Abril 2016	Aveiro	EFA_NS
Técnico/a de Maquinação CNC	Março 2015	Julho 2016	Aveiro	EFA_NS
Técnico/a Comercial	Maió 2015	Junho 2016	Vagos	EFA_NS
Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade	Maió 2015	Julho 2016	Ovar	EFA_NS
Técnico/a Comercial	Junho 2015	Julho 2016	Ílhavo	EFA_NS
Modelista de Vestuário	Julho 2015	Nov. 2016	Estarreja	EFA_NS
Técnico/a de Segurança e Higiene do Trabalho	Junho 2015	Março 2016	Aveiro	EFA_PRO

## ✳ Formação Modular - Vida Ativa

A medida Vida Ativa - Emprego Qualificado permite potenciar o regresso ao mercado de trabalho de desempregados, através de uma rápida integração em ações de formação de curta duração.

### Condições de acesso

Desempregados, jovens ou adultos, subsidiados ou não, inscritos nos Serviços de Emprego do IEFP, independentemente das habilitações escolares.

Referenciais de formação CNQ	Habilitação escolar mínima de acesso
Nível 2 de formação	Inferior ao 3.º ciclo do ensino básico
Nível 4 de formação	3.º Ciclo do ensino básico

### Vida Ativa Nível 2 de formação:

Designação do Curso	Data		Duração	Local
	Início	Fim		
Jardinagem	Jan. 2015	Dez. 2015	1140 300h+Estágio	Vagos
Jardinagem	Fev. 2015	Jan. 2016	1140 300h+Estágio	Aveiro
Gestão de Stocks e Atendimento em Inglês	Fev. 2015	Abril 2015	150	Ovar
Jardinagem	Fev. 2015	Dez. 2015	1140 300h+Estágio	Estarreja
Logística: Legislação, Sistemas Tecnológicos e Prevenção	Fev. 2015	Abril 2015	150	Ovar
Comunicação Assertiva e Atendimento em Inglês	Fev. 2015	Junho 2015	150	Aveiro
Instalação e Reparação de Computadores	Fev. 2015	Março 2015	150	Aveiro
Calçetaria	Março 2015	Jan. 2016	1140 300h+Estágio	Aveiro
Técnicas de Socorrismo e Fenomenologia da Combustão e Agentes Extintores	Março 2015	Abril 2015	150	Aveiro
Gestão de Stocks e Atendimento em Inglês	Abril 2015	Junho 2015	150	Aveiro
Noções Básicas de Carpintaria	Abril 2015	Junho 2015	150	Aveiro
Técnicas de Socorrismo e Fenomenologia da Combustão e Agentes Extintores	Maió 2015	Junho 2015	150	Aveiro
Gestão de Stocks e Atendimento em Inglês	Maió 2015	Julho 2015	150	Aveiro
Manicura-Pedicura	Maió 2015	Julho 2015	150	Aveiro
Logística: Legislação, Sistemas Tecnológicos e Prevenção	Maió 2015	Julho 2015	150	Aveiro

Pintura de Veículos	Junho 2015	Abril 2016	1140 300h+Estágio	Ovar
Logística e Armazenagem	Junho 2015	Mai 2016	1140 300h+Estágio	Ílhavo
Comunicação Assertiva e Atendimento em Inglês	Junho 2015	Agosto 2015	150	Aveiro
Agente em Geriatria	Junho 2015	Set. 2015	300	Ovar
Noções Básicas de Carpintaria	Junho 2015	Julho 2015	150	Aveiro
Técnicas de Socorrismo e Fenomenologia da Combustão e Agentes	Julho 2015	Agosto 2015	150	Aveiro
Agente em Geriatria	Julho 2015	Out. 2015	300	Aveiro
Costura	Julho 2015	Set. 2015	150	Ílhavo
CNC - Introdução ao Processo de Maquinação CNC	Set. 2015	Julho 2016	1140	Vagos
Epilação-Depilação	Set. 2015	Out. 2015	100	Aveiro
Noções Básicas de Carpintaria	Set. 2015	Nov. 2015	150	Aveiro
Agente em Geriatria	Out. 2015	Dez. 2015	300	Ílhavo
Comunicação Assertiva e Atendimento em Inglês	Out. 2015	Nov. 2015	150	Ovar
Agente em Geriatria	Out. 2015	Dez. 2015	300	NEVA
Instalação e Reparação de Computadores	Out. 2015	Nov. 2015	150	Aveiro
Técnicas de Socorrismo e Fenomenologia da Combustão e Agentes	Out. 2015	Dez. 2015	150	Aveiro

#### Vida Ativa Nível 4 de formação:

Designação do Curso	Data		Duração	Local
	Início	Fim		
Técnico/a Auxiliar de Saúde	Fev. 2015	Mai 2015	300	Aveiro
Relações laborais: Legislação, Liderança e Motivação de Equipas	Fev. 2015	Abril 2015	150	Aveiro
Hidráulica Pneumática e Automatismos Industriais	Fev. 2015	Abril 2015	150	Aveiro
Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade	Abril 2015	Junho 2015	150	Aveiro
Plano de Marketing, Marketing Mix de Serviços	Abril 2015	Junho 2015	150	Ovar
Relações laborais: Legislação, Liderança e Motivação de Equipas	Abril 2015	Junho 2015	150	Ovar
Contabilidade	Mai 2015	Junho 2015	150	Aveiro
Hidráulica Pneumática e Automatismos Industriais	Mai 2015	Julho 2015	150	Aveiro
Plano de Marketing, Marketing Mix de Serviços	Junho 2015	Agosto 2015	150	Aveiro

Compósitos-Introdução ao Processo de Fabrico	Junho 2015	Maio 2016	1140 300h+Estágio	Vagos
Fiscalidade	Junho 2015	Julho 2015	150	Aveiro
Técnico/a Auxiliar de Saúde	Julho 2015	Out. 2015	300	NEVA
Técnico/a Auxiliar de Saúde	Julho 2015	Set. 2015	300	Ovar
Empreendedorismo	Julho 2015	Nov. 2015	300	Aveiro
Empreendedorismo	Set. 2015	Dez. 2015	300	Aveiro
Técnico/a Auxiliar de Saúde	Set. 2015	Dez. 2015	300	Aveiro
Contabilidade	Set. 2015	Out. 2015	150	Aveiro
Técnico/a Auxiliar de Saúde	Out. 2015	Dez. 2016	300	Ílhavo
Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade	Out. 2015	Nov. 2015	150	Ovar
Fiscalidade	Out. 2015	Nov. 2015	150	Aveiro

#### Vida Ativa - Técnicas de Procura de Emprego:

Designação do Curso	Data	Duração	Local
Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego	Ao longo de todo o ano	25	Aveiro e Ovar
Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego		25	Aveiro e Ovar
Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego		25	Aveiro e Ovar

## FORMAÇÃO EM COMPETÊNCIAS BÁSICAS

O Programa de Formação em Competência Básicas, visa dotar os adultos de competências básicas de leitura, escrita e cálculo, bem como de sensibilização para a utilização de tecnologias de informação e comunicação, tendo em vista a sua posterior integração em cursos EFA ou o encaminhamento para processos de RVCC de nível básico.

### Condições de acesso

São beneficiários deste Programa os adultos, com idade igual ou superior a 18 anos, que reúnam uma das seguintes condições de acesso:

- Que não tenham frequentado o 1.º ciclo do ensino básico ou equivalente ou que, tendo frequentado, não demonstrem possuir as competências básicas de leitura, escrita e cálculo, ou seja, que reúnam uma das seguintes condições:
- Sem frequência do 1.º ciclo do Ensino Básico ou equivalente
- Frequência, sem conclusão, do 1.º ciclo do Ensino Básico ou equivalente
- Que tenham concluído o 1.º ciclo do ensino básico ou equivalente, mas que demonstrem não possuir as competências básicas de leitura, escrita e cálculo.

Designação do Curso	Data		Duração	Local
	Início	Fim		
Inclusão (1ª ação)	Jan. 2015	Abril 2015	300	Ovar
Inclusão (2ª ação)	Jan. 2015	Abril 2015	300	Aveiro
Inclusão (3ª ação)	Abril 2015	Junho 2015	300	Estarreja
Inclusão (4ª ação)	Abril 2015	Julho 2015	300	Vagos
Inclusão (6ª ação)	Julho 2015	Out. 2015	300	Aveiro
Inclusão (5ª ação)	Julho 2015	Out. 2015	300	Murtosa
Inclusão (8ª ação)	Out. 2015	Dez. 2015	300	Ovar
Inclusão (7ª ação)	Out. 2015	Dez. 2015	300	Ílhavo

## ✳ PORTUGUÊS PARA FALANTES DE OUTRAS LÍNGUAS

O Programa PPT - Português para Todos, visa contribuir para o acolhimento e inserção socioprofissional de imigrantes legalizados e tem como objetivo desenvolver um conjunto de ações de formação em língua portuguesa e português técnico.

### Condições de acesso

Consideram-se destinatários das ações de formação a desenvolver no âmbito deste Programa:

- os cidadãos imigrantes adultos, com idade igual ou superior a 18 anos, ativos empregados ou desempregados, desde que detentores dos títulos de permanência e residência legalmente instituídos para o efeito.

Designação do Curso	Data		Duração	Local
	Início	Fim		
Português para Todos	Março 2015	Julho 2015	150	Aveiro

## ✳ FORMAÇÃO CONTÍNUA DE FORMADORES

Destina-se a formadores com CCP (Certificado de Competências Pedagógicas).

Visa promover a atualização, o aperfeiçoamento e a aquisição de novas competências pedagógicas.

Designação do Curso	Data		Duração	Local
	Início	Fim		
Desenvolvimento Curricular 2015 (Formação Contínua de Formadores)	Março 2015	Março 2015	30	Aveiro

## ✳ RECONHECIMENTO, VALIDAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS (RVCC)

O Reconhecimento, validação e certificação de competências profissionais (RVCC-Profissional e Dupla Certificação) visa contribuir para o aumento dos níveis de qualificação dos adultos através da valorização das competências profissionais adquiridas ao longo da vida nos diversos contextos, bem como proporcionar uma nova oportunidade de formação para aqueles que não completaram ou abandonaram precocemente a formação nos sistemas de educação formal.

### Condições de acesso

Adultos, empregados ou desempregados, com idade igual ou superior a 18 anos, que estejam nas seguintes condições:

- idade entre 18 e 23 anos inclusive, terão de possuir pelo menos três anos de experiência profissional devidamente comprovada;
- com necessidades de aquisição e reforço de conhecimentos e competências.

Áreas RVCC Profissional e de Dupla Certificação	Qualificações com referencial de RVCC profissional	Nível
341.Comércio	• Empregado/a Comercial	2
	• Operador de Logística	2
	• Técnico de Logística	4
	• Técnico/a Comercial	4
	• Técnico/a de Marketing	4
	• Técnico/a de Vendas	4
	• Técnico/a de Vitrinismo	4
344. Contabilidade e Fiscalidade	• Técnico/a de Contabilidade	4
481. Ciências Informáticas	• Técnico/a de Informática - Instalação e Gestão de Redes	4
521. Metalurgia e Metalomecânica	• Operador/a de Máquinas Ferramentas	2
	• Operador/a de Máquinas-Ferramentas CNC	2
522. Eletricidade e Energia	• Eletricista de Instalações	2
542. Indústrias do Têxtil, Vestuário, Calçado e Couro	• Costureiro/a Modista	2
	• Modelista de Vestuário	4
543. Materiais (Indústrias da Madeira, Cortiça, Papel, Plástico, Vidro e Outros)	• Carpinteiro/a / Carpinteiro/a de Limpos	2
	• Operador/a de Acabamentos de Madeira e Mobiliário	2
582. Construção Civil e Engenharia Civil	• Canalizador/a	2
622. Floricultura e Jardinagem	• Operador/a de Jardinagem	2
	• Técnico/a de Jardinagem e Espaços Verdes	4
762. Trabalho Social e Orientação	• Agente em Geriatria	2
811. Hotelaria e Restauração	• Cozinheiro/a	2
	• Técnico/a de Cozinha e Pastelaria	4
	• Empregado/a de Restaurante/Bar	2
	• Técnico/a de Restaurante/Bar	4

## Ativos Empregados

A flexibilidade da medida Ativos Empregados permite responder atempada e ajustadamente às necessidades concretas identificadas pelas empresas e entidades, com vista a uma melhoria contínua das qualificações e desempenho dos ativos empregados.

### Condições de acesso:

Empregados por conta própria ou por conta de outrem.

Referenciais de formação CNQ	Habilitação escolar mínima de acesso
Nível 2 de formação	Inferior ao 3.º ciclo do ensino básico
Nível 4 de formação	3.º Ciclo do ensino básico

### Adultos Empregados Nível 2:

Designação do Curso	Nível	Data	Duração	Local
0348-Técnicas de Merchandising	2	Durante todo o ano  As datas de início da formação são definidas em função do número de inscritos	50	Aveiro
0350-Comunicação Interpessoal - Comunicação Assertiva	2		50	Aveiro
0354-Língua Inglesa - Atendimento	2		50	Aveiro
0355-Fidelização de Clientes	2		50	Aveiro
0357-Reclamações - Tratamento e Encaminhamento	2		50	Aveiro
0371-Língua Inglesa – Vendas	2		25	Aveiro
0719-Gestão Ambiental	2		50	Aveiro
3564-Primeiros Socorros	2		25	Aveiro
3837-Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	2		50	Aveiro
7842-Técnicas de Atendimento	2		50	Aveiro

#### Adultos Empregados Nível 4:

Designação do Curso	Nível	Data	Duração	Local	
0366-Plano de Marketing	4	Durante todo o ano	25	Aveiro	
0367-Publicidade e Promoção	4		50	Aveiro	
0382-Gestão do Tempo e Organização do Trabalho	4		50	Aveiro	
0723-Controlo Estatístico do Processo	4		50	Aveiro	
5167-Melhoria da Qualidade	4		25	Aveiro	
5436-Liderança e Motivação de Equipas	4		50	Aveiro	
7209-Trabalho em Equipa no contexto da prestação de cuidados pessoais e à comunidade	4		As datas de início da formação são definidas em função do número de inscritos	50	Aveiro
7223-Princípios de Ergonomia e Prevenção de Acidentes e Doenças Profissionais	4			25	Aveiro
7229-Gestão do Stress do Profissional	4			50	Aveiro
7843-Técnicas de Negociação e Venda	4			25	Aveiro
7849-Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade	4	25		Aveiro	

Com o objetivo de aproximar a formação das empresas/instituições, as ações poderão realizar-se neste Centro ou nas próprias empresas. O plano agora apresentado poderá ser complementado com outras ações, em função das inscrições e projetos formativos propostos por entidades empregadoras.

De realçar a necessidade de cumprimento, por parte das entidades empregadoras, do estabelecido no art.º131 do Código de Trabalho, que determina que, em cada ano, as empresas/instituições tenham que proporcionar formação aos seus trabalhadores (35 horas/ano).

Assim, pretendemos ser um parceiro ativo, quer na formação contínua dos trabalhadores, em função de necessidades identificadas, quer na divulgação/atribuição de apoios, incentivos e medidas que possam contribuir de forma útil, para o desenvolvimento da região.

Os Serviços do IEFP estarão sempre disponíveis para procurar soluções ajustadas e personalizadas, à medida das necessidades de cada utente e de cada entidade empregadora.

### **Centro de Emprego e Formação Profissional de Aveiro**

Cais da Fonte Nova, 3811-901 Aveiro

Telefone: 234 370 400

Fax: 234 370 401

Email: [sfp.aveiro@iefp.pt](mailto:sfp.aveiro@iefp.pt)

Horário de Atendimento: 9h00 às 17h00

### **Balcão de Atendimento de Ovar**

Rua Cândido Dos Reis, Nº 34, 3880-097 Ovar

Telefone: 256587066

Horário de Atendimento:

Terça, Quarta e Quinta-feira : das 9h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h00.